



Cobertura de teleodontología durante el brote de COVID-19

Para emergencias dentales y atención dental de urgencia

Las emergencias dentales se pueden presentar cuando usted menos lo espera. Si tiene un problema urgente durante el brote de COVID-19, puede buscar atención desde la seguridad de su hogar. Gracias a que tiene cobertura de teleodontología con su plan United Concordia Dental.

Cómo funcionan las consultas de teleodontología

Durante la consulta de teleodontología, usted y el dentista permanecen en la seguridad de su propia ubicación separada. Muy probablemente, usted tendrá una conversación bipartita a través de una videoconferencia o conferencia telefónica. Al utilizar un teléfono digital o tableta, puede tomar una imagen o vídeo de alta calidad de su problema y compartirlo con su dentista. El dentista evaluará su afección y lo asesorará para saber qué debe hacer.

Para recibir un tratamiento real

Algunos dentistas pueden aconsejarle que asista al consultorio para recibir un tratamiento de emergencia. Tenga la confianza de que ellos tomarán todas las precauciones para esterilizar el entorno y que sea tan seguro como sea posible. Pero algunos estados están aconsejando a los dentistas no atender a los pacientes en el consultorio, entonces lo que se debe hacer es decisión de su dentista. Su dentista determinará cuál es la mejor ubicación para proporcionarle el tratamiento, si es necesario.

En algunos casos, el remedio puede ser manejado desde el teléfono. Por ejemplo, un paciente con una infección en las encías puede necesitar simplemente una receta que adquirirá llamando a la farmacia.

Algunas aplicaciones pueden ser útiles

Su dentista puede ya estar ofreciendo consultas virtuales por medio de una aplicación de teleodontología existente. Si no, la American Dental Association (ADA) ha autorizado utilizar algunas aplicaciones comunes de redes sociales como, FaceTime, Skype, video chat de Facebook Messenger, Video Hangouts de Google y Zoom. Pero por razones de seguridad, la ADA no está de acuerdo con utilizar aplicaciones públicas como Facebook Live, Twitch y TikTok.

Cuando debe buscar atención inmediata

De acuerdo con la ADA, debe buscar atención inmediata en caso de estos tipos de problemas graves:

- Sangrado que no se detiene
- Hinchazón con dolor en o alrededor de la boca
- Dolor en un diente, dientes o mandíbula
- Infección de las encías con dolor o hinchazón
- Después del tratamiento quirúrgico (cambio de apósitos o remoción de puntos)
- Diente quebrado o extraído
- Ajuste de dentadura para personas que reciben radiación o que tienen otro tratamiento contra el cáncer
- Recorte o ajuste del alambre de los frenillos si le lastiman las mejillas o las encías
- Biopsia de tejido anormal

Reclamaciones de teleodontología

Su dentista puede enviar su reclamación de teleodontología por usted. United Concordia procesará las reclamaciones de teleodontología de la misma manera y en el mismo tiempo que usted lo espera. El nivel de cobertura de teleodontología está sujeto a los términos y condiciones del plan.

Prepárese

Asegúrese de tener el número telefónico de su dentista a mano en caso de que lo necesite. Posiblemente quiera anotar otras maneras de contactarlo en caso de una emergencia, como número de celular o dirección de correo electrónico. Asegúrese de hablar con su dentista si tiene alguna inquietud.



Aprenda sobre atención bucal durante este brote
UnitedConcordia.com/COVID19Safety

UNITED CONCORDIA® DENTAL
Protecting More Than Just Your Smile®



The Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

English	ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-332-0366 (TTY: 711).
Español (Spanish)	ATENCIÓN: Si habla español, le ofrecemos de ayuda lingüística gratuita. Llame al 1-800-332-0366 (TTY: 711).
繁體中文 (Chinese)	注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-332-0366 (TTY: 711)。

MEM-0555-0320 • Los planes dentales son administrados por United Concordia Companies, Inc. y avalados por United Concordia Insurance Company, United Concordia Insurance Company of New York, United Concordia Dental Plans, Inc., United Concordia Dental Plans, of California, Inc., United Concordia Dental Plans of the Midwest, Inc., United Concordia Dental Plans of Pennsylvania, Inc., y United Concordia Dental Plans of Texas, Inc. Para obtener información acerca de qué compañías tienen licencia en su estado, visite el vínculo "Disclaimers" (Exención de responsabilidades) en www.UnitedConcordia.com. Las oficinas administrativas y de reclamaciones se encuentran en 4401 Deer Path Road, Harrisburg, PA 17110 (1-800-332-0366).